ORIENTACTION

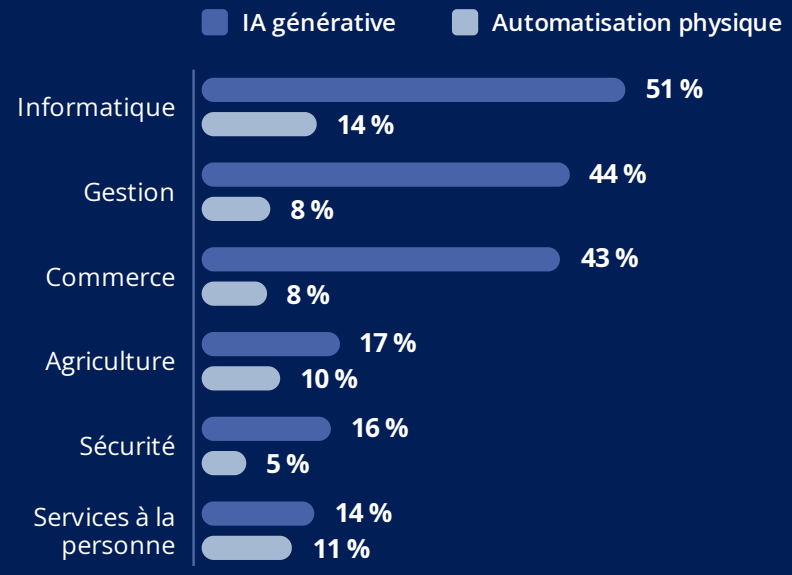
RAPPORT D'ÉTUDE
ÉDITION 2026

778 métiers face à l'automatisation et à l'IA générative

Deux révolutions technologiques.

Des métiers exposés de manière radicalement différente.

Des expositions contrastées selon les métiers



« Un métier peut survivre sans rester le même métier. C'est la situation la plus fréquente, et la moins documentée. »

Dr Emeric Lebreton

Docteur en psychologie · Direction scientifique de l'étude

contact@orientaction.com 02 43 72 25 88

WorkmetriQ

workmetriq.com

Accès gratuit

RAPPORT D'ÉTUDE · ÉDITION 2026

SOMMAIRE

Comprendre les transformations du travail à l'ère de l'intelligence artificielle
Par le Dr Emeric Lebreton → p. 3

L'étude en un coup d'œil
IA et robots : deux mondes différents → p. 4
Les 50 métiers les plus exposés → p. 5
Les 50 métiers les moins exposés → p. 6

01 — MÉTHODOLOGIE
Une méthodologie pour mesurer l'exposition des métiers aux transformations technologiques
La thèse de l'érosion et la base → p. 8
Le modèle et les deux indices → p. 10
Freins, réserves et équipe → p. 13

02 — RÉSULTATS
Une cartographie inédite des métiers face à l'intelligence artificielle et à la robotisation
Deux calendriers, treize familles → p. 17
Les quatre classements de 20 métiers → p. 20
Familles, secteurs et international → p. 24

03 — ANALYSE ET ENJEUX
Des transformations professionnelles aux grands enjeux économiques, sociaux et humains
Tâches automatisées, emplois transformés → p. 28
Économie, société, psychisme → p. 31
Le terrain, et que faire de son score → p. 32

04 — PERSPECTIVES ET RESSOURCES
Les clés pour comprendre l'étude, prolonger l'analyse et nourrir le débat public
Six sujets pour traiter l'étude → p. 35
Les prochaines étapes de l'étude → p. 36
Glossaire et bibliographie → p. 37

PRÉAMBULE

Pourquoi j'ai consacré huit ans à cette étude



Dr Emeric Lebreton

Docteur en psychologie
Fondateur d'ORIENTACTION
Direction scientifique
de l'étude

DANS LE PROLONGEMENT DE



Robot Révolution

Éditions ORIENTACTION, 2019

Une édition augmentée, intégrant l'IA générative, l'IA perceptive et la robotique humanoïde, est en préparation.

Depuis dix-huit ans, ORIENTACTION accompagne celles et ceux qui changent de métier : près de 1 000 consultant(e)s sur tout le territoire et 100 000 personnes accompagnées. À cette échelle, la transformation du travail n'est plus une perspective : elle se manifeste chaque jour sur le terrain.

Une question revient souvent : « Mon métier va-t-il disparaître avec l'intelligence artificielle ? » Les études avancent des pourcentages parfois alarmants, mais confondent souvent automatisation des tâches et disparition des emplois. Or, un métier ne se résume pas à une succession de tâches.

Notre démarche a débuté en 2018, et nos premiers travaux ont donné lieu en 2019 à l'ouvrage *Robot Révolution*, consacré aux facteurs d'automatisation. Initialement menée sur 221 métiers, l'analyse a été étendue à 778. L'essor de l'IA générative nous a conduits à enrichir notre modèle pour distinguer deux transformations : l'automatisation physique et la prise en charge des tâches par l'IA générative.

Huit ans plus tard, notre étude couvre trois horizons temporels. Son traitement statistique est confié à un cabinet indépendant et les résultats sont accessibles en ligne, métier par métier. Une nouvelle étude portant sur près de 3 000 métiers paraîtra en 2027.

> **« Prédire l'avenir des métiers, ce n'est pas prédire le destin des individus. C'est leur donner les moyens de le changer. Telle est la mission d'ORIENTACTION. »**

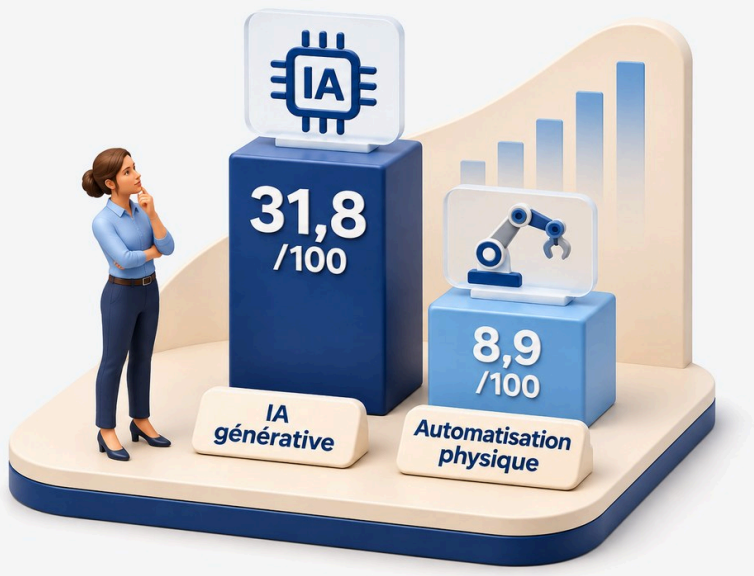
Dr Emeric Lebreton

emeric.lebreton@orientaction.com

02 43 72 25 88

L'IA n'attend pas, les machines si

En 2026, l'exposition moyenne des 778 métiers à l'IA générative atteint 31,8 sur 100, contre 8,9 pour l'automatisation physique. Non parce que les machines savent faire moins, mais parce que le modèle leur applique des freins de déploiement qu'il n'applique pas à l'IA.



EXPOSITION LA PLUS ÉLEVÉE

51,5

Informatique et numérique

EXPOSITION LA PLUS FAIBLE

16,3

Sécurité, défense, service public

* Exposition moyenne des 778 métiers en 2026. Les deux scores ne mesurent pas l'adoption réelle et ne se comparent pas directement : le modèle applique à l'automatisation trois freins de déploiement qu'il n'applique pas à l'IA. Potentiel technique de l'automatisation : 44,7.

Comment lire le score ?

C'est un indice normalisé sur 100 : il situe le métier dans l'étendue observée sur les 778, et non une proportion de tâches automatisées.

Pourquoi les machines sont basses

Leur potentiel technique est le plus élevé des deux, à 44,7. Mais un robot suppose un investissement, une installation et parfois une autorisation : son effet est différé.

Ce que le score ne dit pas

Un score élevé ne veut pas dire qu'un emploi va disparaître. Il dit que les tâches qui le composent changent de main.

L'ENSEIGNEMENT PRINCIPAL

« **L'IA générative ne demande ni budget d'investissement, ni installation, ni autorisation. C'est ce qui la rend immédiate, là où les machines restent devant une porte qu'elles n'ont pas encore franchie.** »

Dr Emeric Lebreton, direction scientifique

Les 50 métiers les plus exposés, technologie par technologie

Vingt-cinq métiers pour l'IA générative, vingt-cinq pour l'automatisation physique, en exposition effective 2026. La colonne grise donne, pour chacun, son score sur l'autre dimension.

EXPOSITION FORTE · IA GÉNÉRATIVE

Les 25 métiers les plus exposés à l'IA générative

		IA	MACH.
1	Assistant commercial en banque/assurances	100*	10
2	Chargé de clientèle assurance, banque, immobilier	92	8
3	Assistant comptable	86	12
4	Désigner graphique	80	7
5	Chargé d'étude média	77	8
6	Ingénieur financier	77	6
7	Dessinateur industriel	77	13
8	Statisticien	77	7
9	Webdesigner	76	13
10	Correcteur	76	26
11	Concepteur forfaitiste	75	4
12	Ingénieur de recherche	75	3
13	Concepteur et développeur Web	74	15
14	Ingénieur développement logiciels	74	11
15	Assistant d'édition	74	16
16	Conseiller en voyage	74	3
17	Analyste crédit	74	10
18	Dessinateur 2D/3D	74	12
19	Maître des chœurs	74	2
20	Parolier	73	2
21	Journaliste d'entreprise	73	7
22	Bio-informaticien	73	10
23	Maquettiste de presse	72	18
24	Métreur	72	19
25	Agent de voyage	72	5

EXPOSITION FORTE · AUTOMATISATION PHYSIQUE

Les 25 métiers les plus exposés à l'automatisation physique

		MACH.	IA
1	Déménageur	47	1
2	Manutentionnaire	46	4
3	Bagagiste	45	10
4	Magasinier	44	26
5	Préparateur de commandes	44	12
6	Convoyeur de fonds	43	4
7	Agent de désinfection	42	2
8	Egoutier	42	6
9	Ouvrier usine de traitement	42	30
10	Agent de Quai	42	19
11	Ouvrier tôlier	41	10
12	Ouvrier métallurgiste	40	6
13	Agent de déchets urbains et industriels	40	16
14	Agent de traitement de matières plastiques	39	22
15	Agent d'hygiène et de décontamination	39	16
16	Agent d'assainissement	39	7
17	Magasinier en fournitures automobiles	39	22
18	Scieur (métaux)	38	15
19	Conducteur de grue	38	11
20	Conducteur de véhicule industriel	37	8
21	Téléopérateur en centre d'appel	36	72
22	Hotliner	36	24
23	Combattant de la logistique	35	26
24	Soudeur	35	5
25	Gestionnaire de stock	34	40

> **« Les scores d'automatisation paraissent bas à côté de ceux de l'IA. Ce n'est pas que les machines sachent faire moins : c'est qu'elles n'ont pas encore été installées. »**
>
> Dr Emeric Lebreton, direction scientifique

* Scores 2026 sur une échelle de 0 à 100. L'automatisation est donnée en exposition effective, freins au déploiement déduits. Méthode détaillée page 11.

Les 50 métiers les moins exposés, technologie par technologie

Les métiers que chaque technologie atteint le moins, en exposition effective 2026. La colonne grise donne le score sur l'autre dimension.

EXPOSITION FAIBLE · IA GÉNÉRATIVE

Les 25 métiers les moins exposés à l'IA générative

		IA	MACH.
1	Sous-officier	0	4
2	Tapissier	0	4
3	Aquaculteur	0	6
4	Canalisateur	0	8
5	Agent d'entretien des espaces verts	0	8
6	Agent de maintenance aéronautique	0	12
7	Agent de maintenance ferroviaire	0	15
8	Laveur de vitres	0	28
9	Agent de service hospitalier	0	3
10	Brancardier	0	3
11	Sauveteur en montagne	0	3
12	Maitre d'hôtel	0	5
13	Spécialiste du pneumatique	0	14
14	Jockey professionnel	0	3
15	Conducteur de bus	0	8
16	Nourrice	1	1
17	Militaire du rang	1	5
18	Constructeur en carrosserie	1	10
19	Peintre en carrosserie	1	14
20	Assistant familial	1	1
21	Dresseur	1	5
22	Pêcheur	1	7
23	Secouriste	1	4
24	Déménageur	1	47
25	Luthier et réparateur instruments de musique	1	3

EXPOSITION FAIBLE · AUTOMATISATION PHYSIQUE

Les 25 métiers les moins exposés à l'automatisation physique

		MACH.	IA
1	Ophtalmologiste	0	5
2	Cardiologue	0	10
3	Directeur recherche et développement	0	39
4	Médecin spécialiste	0	40
5	Médecin généraliste	0	32
6	Dentiste	0	18
7	Psychiâtre	0	31
8	Médecin de santé publique	0	56
9	Pédiatre	0	9
10	Vétérinaire	0	31
11	Juge des enfants	0	36
12	Présentateur de télévision	0	50
13	Dermatologue	1	3
14	Conseiller conjugal et familial	1	4
15	Radiologue	1	16
16	Chirurgien	1	18
17	Médecin des armées	1	40
18	Professeur d'Université et en grandes écoles	1	28
19	Acteur	1	6
20	Psychologue	1	14
21	Musicothérapeute	1	25
22	Conseiller en insertion professionnelle	1	26
23	Conseiller dans une mission locale ou P.A.I.O.	1	31
24	Éducateur à la protection judiciaire de la jeunesse	1	43
25	Puéricultrice	1	3

> **« Aucun métier n'échappe durablement aux deux technologies. Les plus préservés de l'IA affichent jusqu'à 47 sur les machines en 2026, et leur potentiel technique monte à 97 : ce qui les protège aujourd'hui est un calendrier, pas une immunité. »**
>
> Dr Emeric Lebreton, direction scientifique

* Scores 2026 sur une échelle de 0 à 100. Un score bas dit ce qui est pris en charge aujourd'hui, non ce qui le sera. Méthode détaillée page 11.

PARTIE I

Comment l’étude a été faite

La thèse de l’érosion, le modèle à trois niveaux, la construction des deux indices, et les réserves que nous énonçons nous-mêmes.

> **Le potentiel technique dit ce qu’une technologie saurait faire. Le déploiement réel dit ce qu’elle fera, où et quand.**

CE QUE CONTIENT CETTE PARTIE

01	**La thèse de l’érosion**	la thèse
02	**778 métiers passés au crible**	la base
03	**Le modèle WorkmetriQ**	trois niveaux
04	**Les deux indices et leur calcul**	deux indices
05	**Portée, limites et lecture**	ce qu’elle permet
06	**Exposé ne veut pas dire condamné**	les freins
07	**Les quatre réserves**	ce que nous ne savons pas
08	**L’auteur et l’équipe**	qui a fait quoi

I · COMMENT L'ÉTUDE A ÉTÉ FAITE

L'IA ne supprime pas seulement des emplois. Elle transforme les métiers.

L'intelligence artificielle peut automatiser certaines tâches, modifier les compétences recherchées et bouleverser l'organisation du travail. Mais être exposé à l'IA ne signifie pas nécessairement être menacé de disparition. Cette étude mesure le degré d'exposition de 778 métiers, et non le nombre d'emplois qui pourraient disparaître.

EXEMPLE CONCRET · DONNÉES DARES

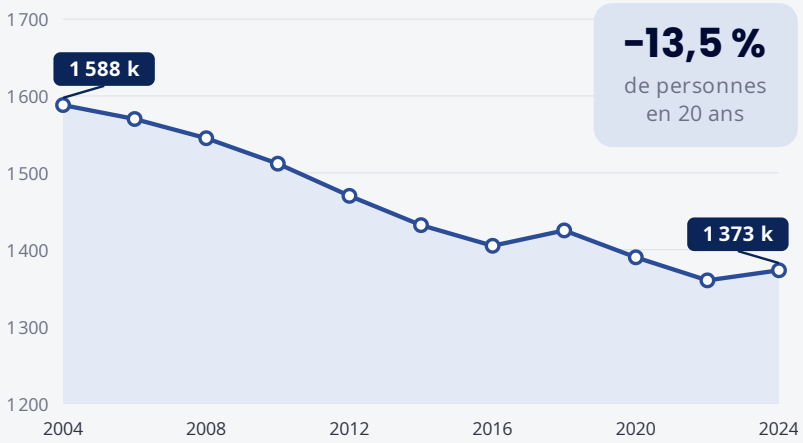
Les employés administratifs d'entreprise

Une famille de métiers particulièrement exposée à la numérisation et à l'automatisation.



Évolution du nombre de personnes exerçant le métier

Effectifs en France, en milliers



Sources : DARES, Portraits statistiques des métiers, édition de juillet 2026. Employés administratifs d'entreprise (FAP C2).

Comment l'automatisation transforme un métier



01 · AUTOMATISATION

Certaines tâches sont automatisées

Saisie, classement, traitement de documents...



02 · RECOMPOSITION

Le contenu du métier évolue

Les tâches restantes, les compétences et les responsabilités se réorganisent.



03 · CONSÉQUENCES

Le métier se transforme, les effectifs peuvent évoluer

L'emploi peut être maintenu, réduit ou redéployé.

Automatiser des tâches ne signifie pas nécessairement supprimer un métier.
Mais cela peut transformer profondément les emplois qui lui sont associés.

> « **Un métier peut survivre sans rester le même métier. C'est la situation la plus fréquente, et la moins documentée.** »
>
> Dr Emeric Lebreton, direction scientifique

I · COMMENT L'ÉTUDE A ÉTÉ FAITE

L'étude en 30 secondes

778

métiers français analysés, cotés sur deux dimensions depuis 2018.

Un échantillon représentatif de la diversité des professions en France.

31,8 / 100

l'exposition moyenne des 778 métiers à l'IA générative en 2026.

La famille la plus exposée, l'informatique, atteint 51.

8,9 / 100

l'exposition effective à l'automatisation physique, pour un potentiel technique de 44,7.

Les freins au déploiement expliquent l'écart.

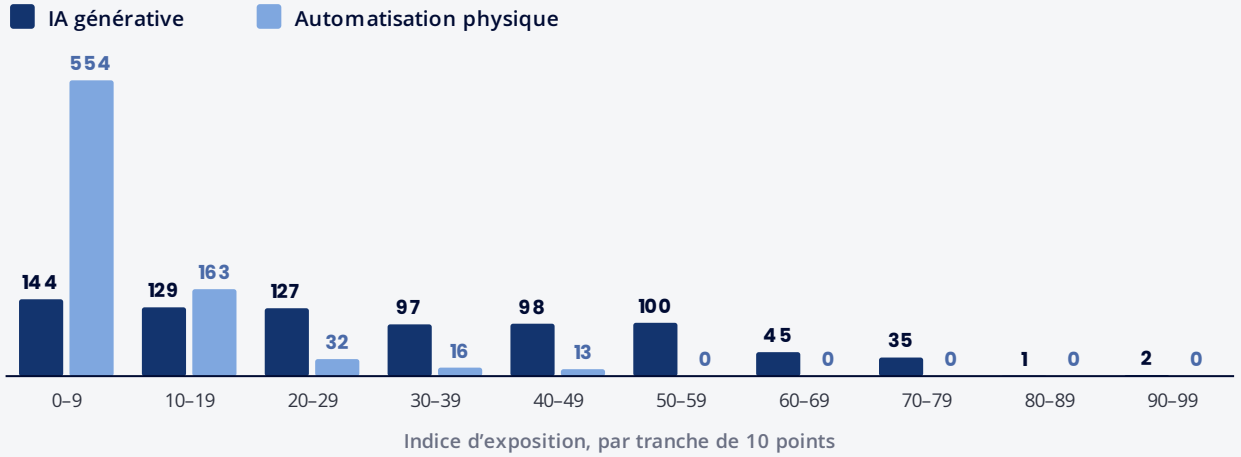
19,9 %

du potentiel technique de l'automatisation est réalisé en 2026, contre 79,1 % projetés en 2036.

Coût, investissement et réglementation.

Quels métiers sont les plus exposés à l'IA et à l'automatisation ?

Nombre de métiers selon leur niveau d'exposition, de 0, très faible, à 100, très élevé.



Les deux distributions n'ont rien de comparable. L'IA générative s'étale de 0 à 100. L'automatisation se concentre dans les deux premières tranches : 554 métiers sous 10 et 163 entre 10 et 19, soit 717 sur 778 sous le seuil de 20.

POUR ALLER PLUS LOIN

L'effet sur l'emploi commence à être observé

Une étude américaine portant sur les données de paie d'un grand prestataire constate que l'emploi des 22 à 25 ans dans les professions les plus exposées à l'IA accuse un retard d'environ 19 % sur celui de leurs aînés du même âge dans les professions moins exposées. Ce constat est extérieur à l'étude WorkmetriQ : il ne doit pas lui être attribué.

Sources : Erik Brynjolfsson, Bharat Chandar et Ruyu Chen, *Canaries in the Coal Mine ?*, Stanford Digital Economy Lab, version révisée d'août 2026.

I · COMMENT L'ÉTUDE A ÉTÉ FAITE

Le modèle WorkmetriQ

WorkmetriQ distingue trois niveaux d'analyse : ce que les technologies peuvent faire, ce qui pourrait réellement être automatisé et les conséquences possibles sur les métiers. Ces trois niveaux ne présentent pas le même degré de certitude.

LES TROIS NIVEAUX DU MODÈLE

01 · ÉVALUÉ

Ce que la technologie sait faire

Quelles tâches d'un métier sont techniquement automatisables ?

02 · ESTIMÉ

Ce qui sera effectivement déployé

Quels freins retardent l'adoption, et de combien d'années ?

03 · INTERPRÉTÉ

Ce qui pourrait changer

Comment les missions, les emplois et les parcours pourraient-ils évoluer ?



Niveau 3 INTERPRÉTÉ

Une analyse des évolutions possibles du métier : missions, emplois, compétences.

Niveau 2 ESTIMÉ

Les scores publiés : la pression corrigée par les trois freins.

Niveau 1 ÉVALUÉ

La pression à l'automatisation et l'exposition à l'IA, cotées par des experts.

La chaîne de production des scores

AUTOMATISATION PHYSIQUE

Quatre caractéristiques, cotées par trois évaluateurs, donnent un indice de pression à l'automatisation. Trois freins le corrigent ensuite : coût, investissement, réglementation. Le score publié est le score corrigé.

IA GÉNÉRATIVE

Chaque métier est décomposé en trois catégories de tâches. L'étude évalue celles que l'IA générative prend en charge, puis ajuste selon les responsabilités du métier. Aucun frein ne s'applique.

UNE RÉPARTITION CLAIRE DES RESPONSABILITÉS

ORIENTACTION a conçu le modèle, défini les variables et établi les hypothèses de projection. Trois évaluateurs indépendants ont réalisé les cotations. Le cabinet OPTIMA a assuré le traitement statistique des données, sans intervenir dans la conception ni dans la validation scientifique des hypothèses.

Explication des scores
deux indices, deux chemins de calcul

L'indice d'IA générative se lit directement. L'indice d'automatisation passe par une étape de plus, et c'est celle que l'on confond le plus souvent avec le résultat.

L'IA générative : un indice construit sur les tâches

Chaque métier est décomposé en trois blocs de tâches. L'étude évalue la fraction que l'IA sait prendre en charge, puis l'ajuste selon les responsabilités du métier.

Le modèle ne lui applique ensuite aucun frein : un logiciel ne suppose ni achat, ni installation, ni autorisation, et son potentiel vaut son exposition. L'IA rencontre néanmoins des obstacles organisationnels et réglementaires, que le modèle ne chiffre pas.

L'automatisation physique : une pression, puis un calendrier

Le calcul se fait ici en deux temps, et les deux résultats n'ont pas le même sens.

PREMIER TEMPS

La pression à l'automatisation

Pénibilité, attractivité, complexité et relations humaines sont cotées par trois évaluateurs, puis combinées par analyse en composantes principales. Un métier pénible, peu attractif, techniquement simple et pauvre en relation concentre une forte pression : l'employeur a intérêt à l'automatiser, et la technique le permet.

SECOND TEMPS

La correction par les freins

Le coût de l'équipement, le montant de l'investissement initial et le poids de la réglementation sont cotés de 1 à 5. Leur moyenne fixe l'année où la moitié du potentiel sera atteinte, entre 2026 et 2036 selon les métiers, et une courbe de diffusion en déduit l'exposition effective à chacun des trois horizons.

> **« Les scores publiés sont les scores corrigés : en 2026, ils ne valent que 19,9 % de la pression mesurée, 45,6 % en 2031 et 79,1 % en 2036. L'aide-soignant atteint 73 de pression, mais 3 d'exposition, sa bascule étant fixée à 2035. »**
>
> Dr Emeric Lebreton, direction scientifique

Que signifie votre score ?

Nous avons classé le niveau d'exposition des 778 métiers sur une échelle de 0 à 100. Le métier le moins exposé sert de point de départ, le plus exposé de point d'arrivée. Un score de 80 signifie que votre métier a parcouru 80 % de la distance entre ces deux extrêmes : il est donc bien plus proche du métier le plus exposé.

⚠ **Cela ne signifie pas que 80 % de vos tâches seront automatisées**, ni que vous avez 80 % de risques de perdre votre emploi.

Un écart de trois ou quatre points n'est pas interprétable. Un rééchantillonnage sur mille jeux de scores perturbés donne une dispersion moyenne de 7,5 points pour l'automatisation et de 6,2 pour l'IA.

I · COMMENT L'ÉTUDE A ÉTÉ FAITE

Les limites de l'étude

Cette page précise ce que les résultats permettent d'affirmer, et ce qu'ils ne permettent pas de conclure.

Ce que l'étude établit

- L'exposition de chaque métier, sur deux dimensions distinctes.
- Que les deux technologies ne touchent pas les mêmes professions.
- Que l'exposition tient aux tâches, pas au secteur ni au diplôme.
- Que la part codifiable peut être prise en charge sans que l'emploi disparaisse.

Ce que l'étude n'établit pas

- Aucune probabilité de disparition d'un emploi.
- Aucune prévision de destruction nette de postes.
- Aucune date : les projections 2036 sont des scénarios.
- Aucune conclusion sur un poste dans une entreprise donnée.

Un indice d'exposition n'est pas une probabilité de disparition.

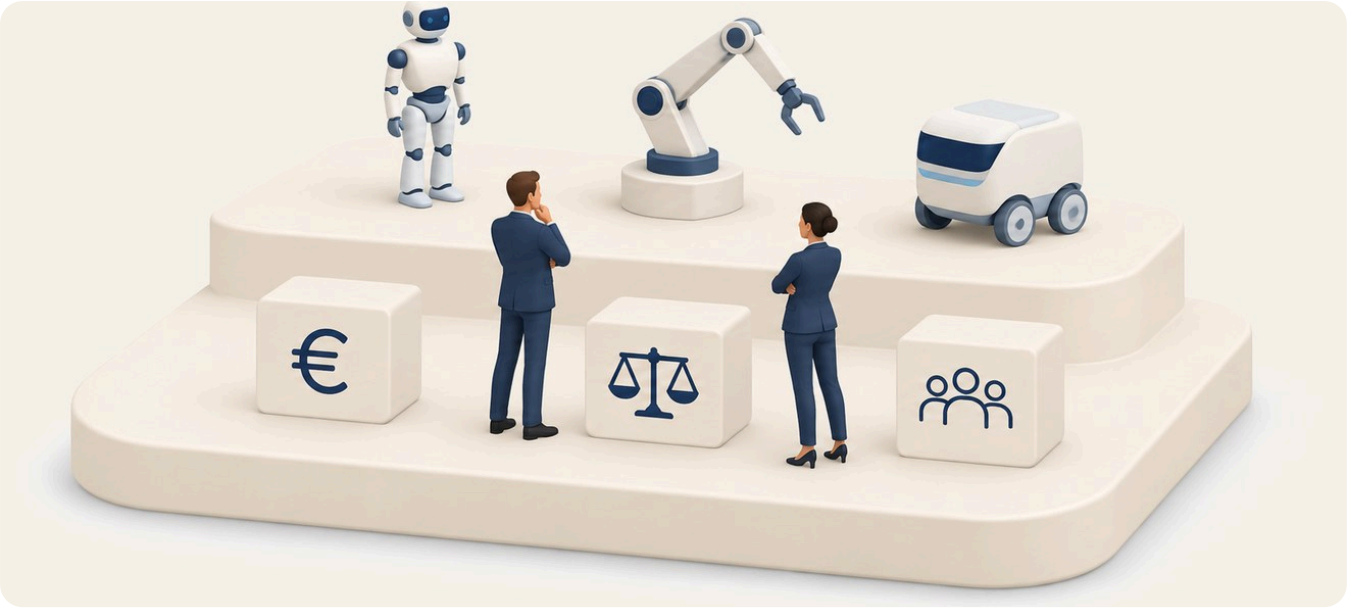
Il mesure les capacités techniques d'automatisation des tâches, pas les suppressions d'emplois ni leur réalisation effective.

TROIS FORMULATIONS À ÉVITER DANS UNE REPRISE

À NE PAS ÉCRIRE	FORMULATION EXACTE
« 84 % de chances de disparaître »	**Un indice d'exposition de 84 sur 100**
« Ce métier sera remplacé en 2036 »	**Son exposition atteindrait ce niveau sous le scénario central**
« L'IA va supprimer ces emplois »	**Ces métiers comportent une forte part de tâches automatisables**

I · COMMENT L'ÉTUDE A ÉTÉ FAITE

Pourquoi l'exposition ne se concrétise pas systématiquement par une destruction d'emploi



Le coût

Une tâche automatisable reste manuelle tant que la machine coûte plus cher que la personne.

L'investissement

Une PME n'amortit pas un équipement qu'un groupe déploie en série.

La règle

Certaines décisions ne peuvent pas être déléguées à une machine, quel que soit son niveau.

Le potentiel technique dit ce qu'une technologie saurait faire. Le déploiement réel dit ce qu'elle fera, où et quand.

Le même métier peut être transformé en 2026 ou en 2036 selon le secteur, la taille de l'entreprise et le pays.

LE PRÉCÉDENT HISTORIQUE

Le distributeur automatique devait faire disparaître le guichetier de banque. Il a fallu quarante ans et une autre technologie pour que les effectifs reculent.

Le paradoxe des guichetiers est détaillé page 28.

I · COMMENT L'ÉTUDE A ÉTÉ FAITE

Les quatre réserves méthodologiques



Nous les énonçons nous-mêmes, parce qu'elles conditionnent l'usage que l'on peut faire des résultats.

01 · LES PROJECTIONS SONT DES SCÉNARIOS

Les paramètres de diffusion reposent sur des estimations d'experts, non sur des observations. Les scores 2036 sont conditionnels au scénario central retenu.

02 · L'ANALYSE PORTE SUR DES INTITULÉS

Deux personnes exerçant le même métier dans deux entreprises peuvent avoir des expositions très éloignées.

03 · LES COTATIONS SONT DES JUGEMENTS

Trois évaluateurs indépendants, avec un accord inter-juges mesuré. La sensibilité a été testée sur mille jeux de scores perturbés.

04 · LES CRÉATIONS D'EMPLOIS SONT HORS CHAMP

L'étude ne modélise pas les métiers qui naîtront de ces mêmes technologies.

UN EXEMPLE DE CE QUE CELA CHANGE

L'aide-soignant affiche 4 sur l'IA générative et 73 de pression à l'automatisation, pour une exposition effective de 3 seulement.
Le modèle prévoit donc une automatisation effective limitée à court terme, malgré un potentiel technique élevé : le coût, la réglementation et l'acceptabilité repoussent la bascule à 2035.

I · COMMENT L'ÉTUDE A ÉTÉ FAITE

L'auteur et la conduite de l'étude

Un travail de recherche mené sur huit ans, de 2018 à 2026, par le Dr Emeric Lebreton, à l'origine du modèle WorkmetriQ.



Dr Emeric Lebreton

Docteur en psychologie
Fondateur d'ORIENTACTION
Direction scientifique de l'étude

Docteur en psychologie, Emeric Lebreton a enseigné près de dix ans à l'université et en grandes écoles, notamment à Audencia et à l'École nationale des ponts et chaussées. Il a débuté en 2003 comme consultant en bilan de compétences et a accompagné personnellement plus de mille personnes.

Il a fondé ORIENTACTION en 2008, réseau de conseil en évolution professionnelle qui réunit aujourd'hui plus de mille consultant(e)s et a accompagné 100 000 personnes. Il est l'auteur de près de cinquante ouvrages.

> **Il assure la direction scientifique de WorkmetriQ depuis le lancement de l'étude en 2018.**

Huit ans de recherche : les étapes clés de l'étude

2018
Premières cotations sur 221 métiers, dimension robotique seule, publiées sur revolution-robot.fr

2021
Élargissement à 778 métiers et normalisation des évaluations

2025
Ajout de la dimension IA générative, puis traitement statistique confié au cabinet OPTIMA

2026
Publication de l'étude et mise en ligne des 778 fiches métiers, en accès gratuit

LE LIVRE DE RÉFÉRENCE

Robot Révolution

Emeric Lebreton

L'ouvrage posait la question des machines et de l'emploi sept ans avant la publication de l'étude. Il reste la porte d'entrée dans la thèse que l'étude vient aujourd'hui documenter.



Éditeur
Éditions ORIENTACTION

Parution
2019

À venir
Édition augmentée

PARTIE II

Les principaux résultats

Deux technologies aux logiques opposées, treize familles professionnelles, quatre classements de vingt métiers et une comparaison internationale.

> **Aucun métier n'est commun aux deux premiers classements : les deux technologies ne visent pas les mêmes professions.**

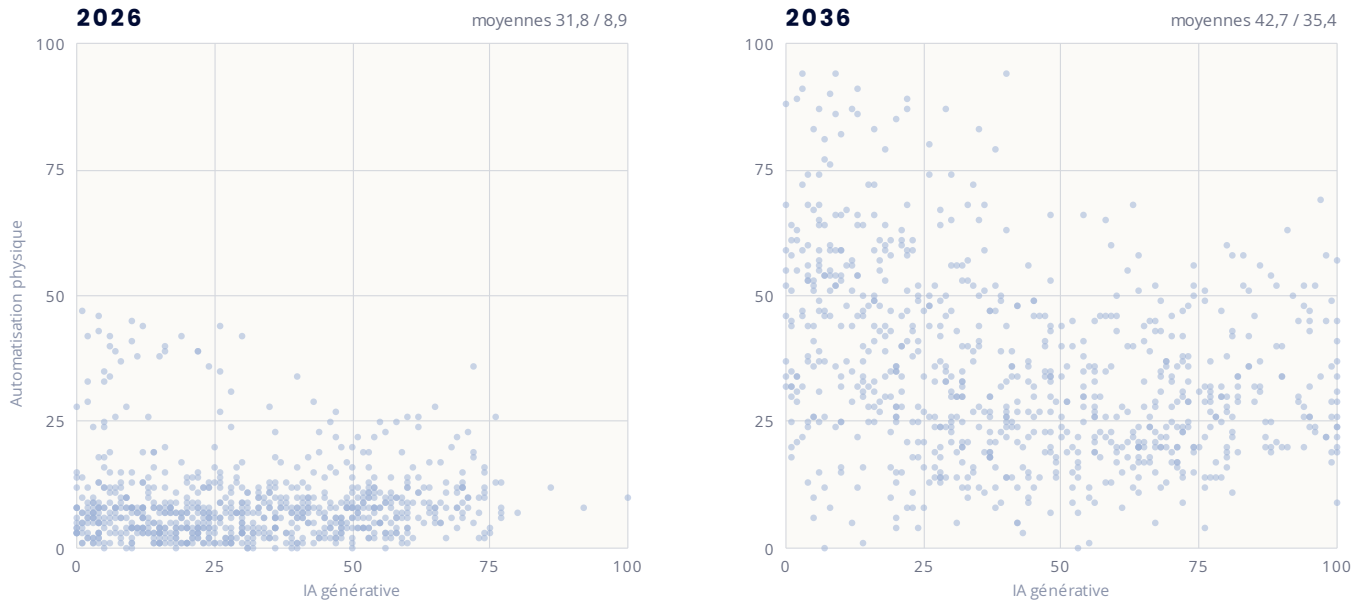
CE QUE CONTIENT CETTE PARTIE

09	**Deux technologies, deux calendriers**	deux calendriers
10	**Quels secteurs sont concernés**	treize familles
11	**Où va chaque famille d'ici 2036**	trois horizons
12	**Les 20 métiers les plus exposés à l'IA**	classement complet
13	**Les 20 métiers les moins exposés à l'IA**	classement complet
14	**Les 20 métiers face aux machines**	classement complet
15	**Les 20 métiers que les machines n'atteignent pas**	classement complet
16	**Les treize familles professionnelles**	le radar
17	**Tous les secteurs en un tableau**	tableau de synthèse
18	**L'adoption de l'IA dans le monde**	comparaison internationale

II · LES PRINCIPAUX RÉSULTATS

Deux technologies, deux calendriers

Chaque point est un métier. L'axe horizontal porte l'exposition à l'IA générative, l'axe vertical l'exposition effective à l'automatisation physique, celle qui tient compte des freins au déploiement.



* 778 métiers, exposition effective 2026. Le nuage s'écrase contre l'axe horizontal : en 2026, c'est l'IA générative qui transforme le travail, pas les machines.

Le modèle n'applique aucun frein à l'IA

Elle ne suppose ni investissement matériel, ni installation, ni autorisation : son potentiel technique vaut son exposition, soit 31,8 sur 100 en moyenne dès 2026.

L'automatisation en rencontre trois

Coût, investissement et réglementation retardent son déploiement. Son potentiel technique atteint 44,7, mais son exposition effective n'est que de 8,9 en 2026.

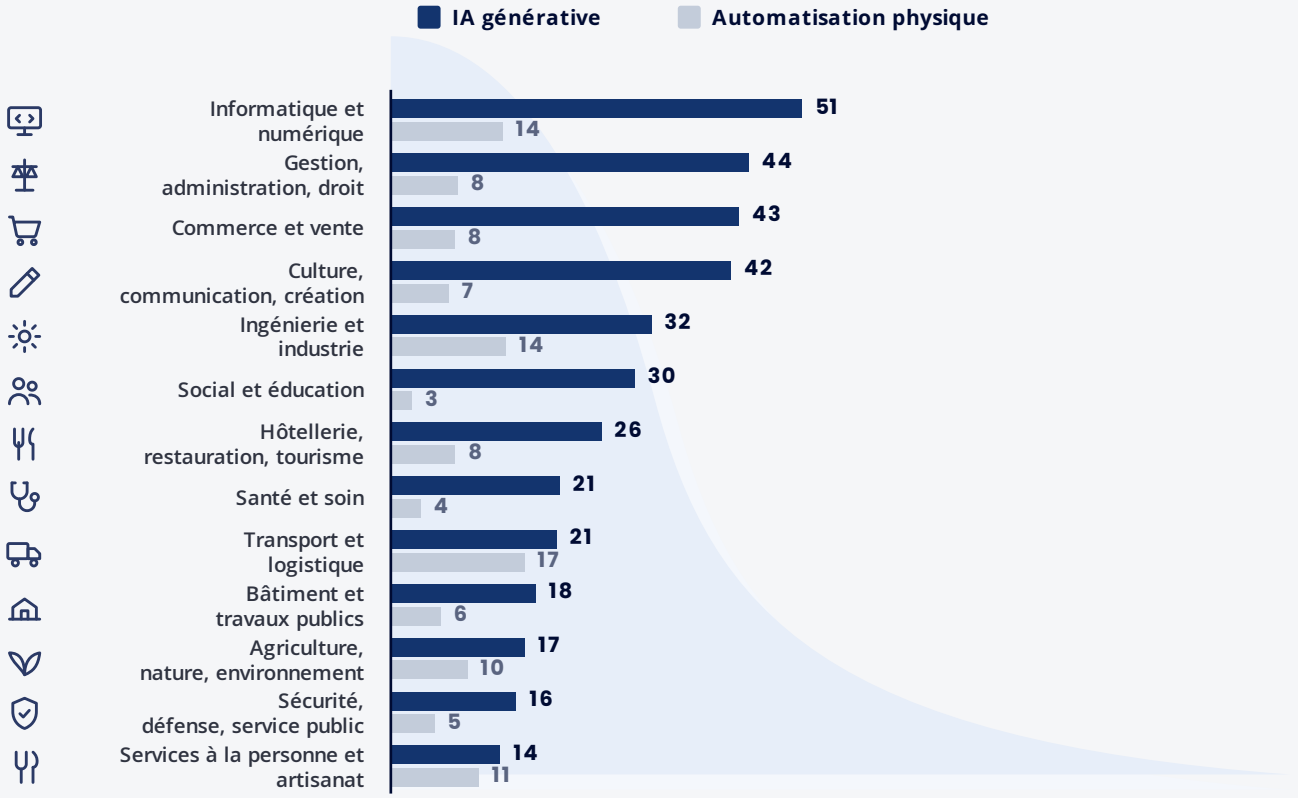
CE QUE LA CORRÉLATION DIT, ET NE DIT PAS

Sur les potentiels techniques, les deux dimensions sont inversement corrélées à −0,45 : les métiers que l'IA atteint le plus sont ceux que les machines atteindraient le moins. Sur les expositions effectives de 2026, cette corrélation tombe à −0,01, c'est-à-dire à rien : les deux technologies deviennent indépendantes, parce que l'automatisation n'a pas encore produit ses effets. La corrélation réapparaît en 2036, à −0,31, quand le déploiement rattrape le potentiel.

II · LES PRINCIPAUX RÉSULTATS

Quels secteurs sont concernés, et par laquelle des deux technologies ?

Les barres foncées donnent l'exposition à l'IA générative, les barres claires l'exposition effective à l'automatisation physique, freins au déploiement compris. En 2026, les premières dominent partout.



* Scores moyens 2026, arrondis, sur 100. L'automatisation est donnée en exposition effective : son potentiel technique est bien plus élevé, mais ne se déploiera qu'entre 2027 et 2035 selon les métiers.

En 2026, l'IA domine dans les treize familles

L'informatique arrive en tête à 51, devant la gestion et le droit à 44 et le commerce à 43. Le transport et la logistique est la famille où les deux indices se rapprochent le plus, à 21 contre 17.

L'automatisation reste basse, mais c'est un report

Son potentiel technique atteint 64 dans le bâtiment et 63 dans les services à la personne. Ce sont les freins au déploiement qui ramènent l'exposition effective à 6 et 11 en 2026.

Le rapport s'inverse d'ici 2036

Les machines dépassent alors l'IA dans sept familles sur treize : transport, services à la personne, agriculture, ingénierie, bâtiment, hôtellerie et sécurité.

ATTENTION AUX MOYENNES : ELLES MASQUENT DE FORTES DIFFÉRENCES

Deux métiers appartenant à la même famille peuvent présenter des scores très éloignés, et deux métiers de même potentiel technique peuvent basculer à dix ans d'écart selon leurs freins. Pour évaluer une profession, il faut consulter ses deux indices et son année de bascule.

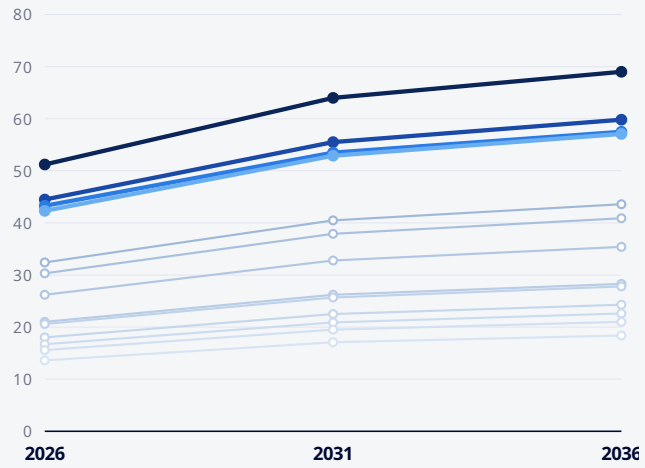
II · LES PRINCIPAUX RÉSULTATS

Où va chaque famille d'ici 2036

L'évolution projetée de l'exposition à l'IA générative dans les 13 familles professionnelles.

EXPOSITION MOYENNE À L'IA GÉNÉRATIVE, PAR FAMILLE

Indices de 0 à 100



Informatique et numérique	**69**
Gestion, administration, droit	**60**
Commerce et vente	**58**
Culture, communication, création	**57**
Ingénierie et industrie	44
Social et éducation	41
Hôtellerie, restauration, tourisme	35
Santé et soin	28
Transport et logistique	28
Bâtiment et travaux publics	24
Agriculture, nature, environnement	23
Sécurité, défense, service public	21
Services à la personne et artisanat	18

* Projections sous scénario central. Les horizons 2031 et 2036 ne sont pas des mesures : ils reposent sur des hypothèses de diffusion. Méthode détaillée page 11.

+11,0

points d'exposition à l'IA générative pour l'ensemble des 778 métiers, d'ici 2036.

+26,5

points sur l'automatisation physique, sur la même période : le rattrapage est deux fois plus rapide.

+39,2

points pour le bâtiment sur l'automatisation, la progression la plus forte des treize familles.

L'IA creuse les écarts, les machines les comblent.

Sur l'IA, les familles déjà exposées progressent le plus : l'écart se creuse. Sur l'automatisation, ce sont les familles les plus basses aujourd'hui qui montent le plus vite, parce que seuls les freins retenaient leur potentiel.

II · LES PRINCIPAUX RÉSULTATS

Les 20 métiers les plus exposés à l'IA générative

Des métiers administratifs, financiers et créatifs en première ligne.

LES 20 MÉTIERS LES PLUS EXPOSÉS

Indices normalisés de 0 à 100

RANG	MÉTIER	IA 2026	IA 2036	AUTOMATISATION PHYSIQUE
1	Assistant commercial en banque/assurances	100	100	10
2	Chargé de clientèle assurance, banque, immobilier	92	100	8
3	Assistant comptable	86	100	12
4	Désigner graphique	80	100	7
5	Chargé d'étude média	77	100	8
6	Ingénieur financier	77	100	6
7	Dessinateur industriel	77	100	13
8	Statisticien	77	100	7
9	Webdesigner	76	100	13
10	Correcteur	76	100	26
11	Concepteur forfaitiste	75	100	4
12	Ingénieur de recherche	75	100	3
13	Concepteur et développeur Web	74	100	15
14	Ingénieur développement logiciels	74	100	11
15	Assistant d'édition	74	99	16
16	Conseiller en voyage	74	99	3
17	Analyste crédit	74	99	10
18	Dessinateur 2D/3D	74	99	12
19	Maître des chœurs	74	99	2
20	Parolier	73	99	2

* Indices de 0 à 100 · Colonne 2036 : projection sous scénario central.

Être exposé à l'IA ne signifie pas être remplacé.

Ces scores sont immédiats : le modèle n'applique pas à l'IA générative de frein de déploiement, à la différence de l'automatisation physique.

II · LES PRINCIPAUX RÉSULTATS

Les 20 métiers les moins exposés à l'IA générative

Des métiers manuels et techniques que l'IA n'atteint pas, mais que les machines atteignent.

LES 20 MÉTIERS LES MOINS EXPOSÉS

Indices normalisés de 0 à 100

RANG	MÉTIER	IA 2026	IA 2036	AUTOMATISATION PHYSIQUE
1	Sous-officier	0	0	4
2	Tapissier	0	0	4
3	Aquaculteur	0	0	6
4	Canalisateur	0	0	8
5	Agent d'entretien des espaces verts	0	0	8
6	Agent de maintenance aéronautique	0	0	12
7	Agent de maintenance ferroviaire	0	0	15
8	Laveur de vitres	0	0	28
9	Agent de service hospitalier	0	0	3
10	Brancardier	0	1	3
11	Sauveteur en montagne	0	1	3
12	Maitre d'hôtel	0	1	5
13	Spécialiste du pneumatique	0	1	14
14	Jockey professionnel	0	1	3
15	Conducteur de bus	0	1	8
16	Nourrice	1	1	1
17	Militaire du rang	1	1	5
18	Constructeur en carrosserie	1	1	10
19	Peintre en carrosserie	1	1	14
20	Assistant familial	1	1	1

* Indices de 0 à 100 · Colonne 2036 : projection sous scénario central.

Préservé de l'IA ne veut pas dire préservé des machines.

Leur exposition aux machines plafonne à 28 en 2026, mais leur potentiel technique monte à 97 et leur exposition atteindra 88 en 2036.

II · LES PRINCIPAUX RÉSULTATS

Les 20 métiers les plus exposés à l'automatisation physique

Des métiers de production, d'entretien et de manutention.

LES 20 MÉTIERS LES PLUS EXPOSÉS

Indices normalisés de 0 à 100

RANG	MÉTIER	MACHINES 2026	2036	IA GÉNÉRATIVE
1	Déménageur	47	89	1
2	Manutentionnaire	46	87	4
3	Bagagiste	45	86	10
4	Magasinier	44	83	26
5	Préparateur de commandes	44	83	12
6	Convoyeur de fonds	43	83	4
7	Agent de désinfection	42	94	2
8	Egoutier	42	94	6
9	Ouvrier usine de traitement	42	94	30
10	Agent de Quai	42	80	19
11	Ouvrier tôlier	41	91	10
12	Ouvrier métallurgiste	40	90	6
13	Agent de déchets urbains et industriels	40	89	16
14	Agent de traitement de matières plastiques	39	87	22
15	Agent d'hygiène et de décontamination	39	87	16
16	Agent d'assainissement	39	86	7
17	Magasinier en fournitures automobiles	39	74	22
18	Scieur (métaux)	38	85	15
19	Conducteur de grue	38	72	11
20	Conducteur de véhicule industriel	37	82	8

* Indices de 0 à 100 · Colonne 2036 : projection sous scénario central.

Les scores paraissent bas : ils sont pourtant les plus élevés de la base.

Le déménageur atteint 47 en 2026 pour un potentiel technique de 93, et 89 en 2036.

II · LES PRINCIPAUX RÉSULTATS

Les 20 métiers les moins exposés à l'automatisation physique

Des métiers médicaux et de direction que les machines n'atteignent pas.

LES 20 MÉTIERS LES MOINS EXPOSÉS

Indices normalisés de 0 à 100

RANG	MÉTIER	MACHINES 2026	2036	IA GÉNÉRATIVE
1	Ophtalmologiste	0	0	5
2	Cardiologue	0	1	10
3	Directeur recherche et développement	0	0	39
4	Médecin spécialiste	0	1	40
5	Médecin généraliste	0	3	32
6	Dentiste	0	4	18
7	Psychiâtre	0	5	31
8	Médecin de santé publique	0	4	56
9	Pédiatre	0	5	9
10	Vétérinaire	0	5	31
11	Juge des enfants	0	7	36
12	Présentateur de télévision	0	5	50
13	Dermatologue	1	6	3
14	Conseiller conjugal et familial	1	10	4
15	Radiologue	1	8	16
16	Chirurgien	1	8	18
17	Médecin des armées	1	7	40
18	Professeur d'Université et en grandes écoles	1	8	28
19	Acteur	1	8	6
20	Psychologue	1	10	14

* Indices de 0 à 100 · Colonne 2036 : projection sous scénario central.

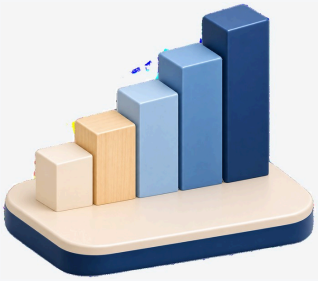
Être hors de portée des machines ne met pas hors de portée de l'IA.

Plusieurs affichent des scores d'IA élevés, jusqu'à 56 pour le médecin de santé publique.

II · LES PRINCIPAUX RÉSULTATS

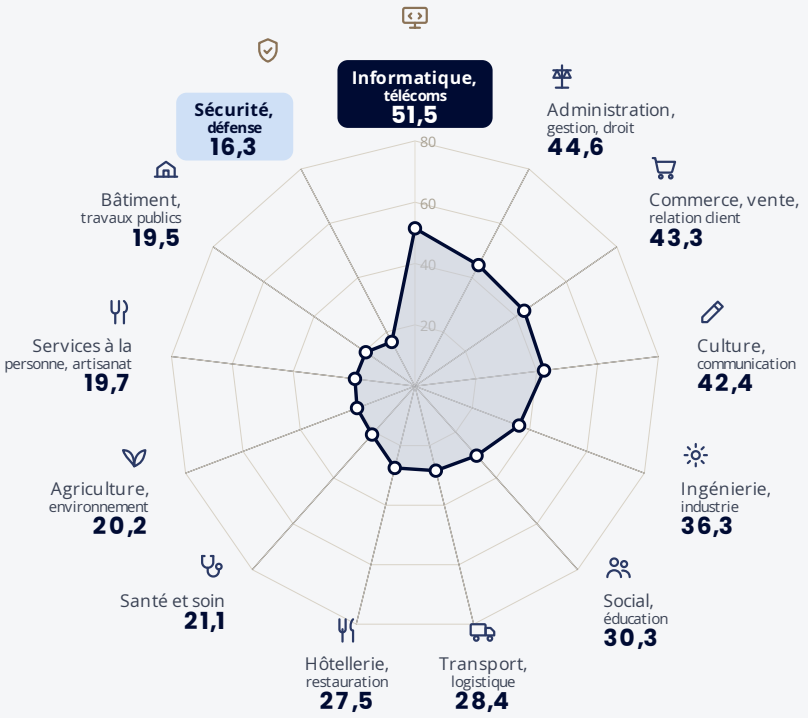
Les treize familles professionnelles

Vue d'ensemble de l'exposition des métiers à l'IA générative et à l'automatisation physique, et lecture des trois grandes dynamiques du marché.



L'exposition par famille professionnelle

Moyenne, par famille, du score le plus élevé de chaque métier entre IA générative et automatisation physique, sur 100.



Le haut : l'information

Informatique, gestion et droit, commerce, culture : de 42 à 51. Leur cœur est le traitement de l'information, auquel le modèle n'applique aucun frein de déploiement.

Le milieu : les deux à la fois

Ingénierie, social, transport, hôtellerie : de 26 à 36. Ces familles combinent production matérielle et traitement de l'information, et sont exposées aux deux technologies.

Le bas : le geste différé

Bâtiment, agriculture, services à la personne, sécurité : sous 21. Leur potentiel d'automatisation est pourtant le plus élevé, de 56 à 64, mais les freins le retiennent.

> **« Une famille professionnelle n'est pas un destin commun. Derrière une moyenne à 48 cohabitent des métiers à 10 et des métiers à 90 : c'est le métier qu'il faut regarder, jamais le secteur. »**
>
> Dr Emeric Lebreton, direction scientifique

II · LES PRINCIPAUX RÉSULTATS

Les treize familles en un tableau

Moyenne de chaque famille sur les deux dimensions, projection 2036, et métier le plus exposé à l'IA générative.

LES TREIZE FAMILLES PROFESSIONNELLES

Indices normalisés de 0 à 100

FAMILLE	MÉTIERS	IA 2026	MACHINES	IA 2036	MÉTIER LE PLUS EXPOSÉ À L'IA
Informatique et numérique	40	**51**	**14**	69	Webdesigner
Gestion, administration, droit	108	**44**	**8**	60	Assistant comptable
Commerce et vente	66	**43**	**8**	58	Assistant commercial en banque/assurances
Culture, communication, création	77	**42**	**7**	57	Désigner graphique
Ingénierie et industrie	115	**32**	**14**	44	Ingénieur financier
Social et éducation	70	**30**	**3**	41	Conseiller en voyage
Hôtellerie, restauration, tourisme	57	**26**	**8**	35	Concepteur forfaitiste
Santé et soin	55	**21**	**4**	28	Secrétaire médical
Transport et logistique	42	**21**	**17**	28	Affréteur
Bâtiment et travaux publics	34	**18**	**6**	24	Architecte matériel
Agriculture, nature, environnement	47	**17**	**10**	23	Météorologue
Sécurité, défense, service public	36	**16**	**5**	21	Agent de renseignement opérationnel
Services à la personne et artisanat	31	**14**	**11**	18	Modéliste

* Moyennes 2026 par famille. La colonne 2036 est une projection sous scénario central.

Le détail métier par métier est en ligne.

Les 778 fiches, avec les trois horizons et le positionnement dans la famille, sont consultables sur workmetriq.com. Les données complètes sont disponibles sur demande pour la presse.

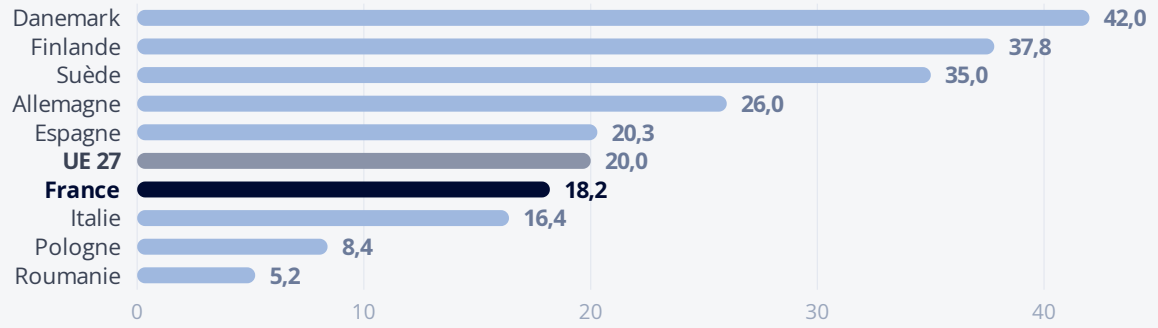
II · LES PRINCIPAUX RÉSULTATS

Le potentiel est comparable, l'adoption ne l'est pas

Le potentiel technique modélisé pour un métier est le même d'un pays à l'autre. Ce qui diffère, ce sont les conditions d'exercice et la vitesse à laquelle ce potentiel devient une réalité de travail.

Entreprises de dix salariés ou plus utilisant au moins une technologie d'IA, en 2025

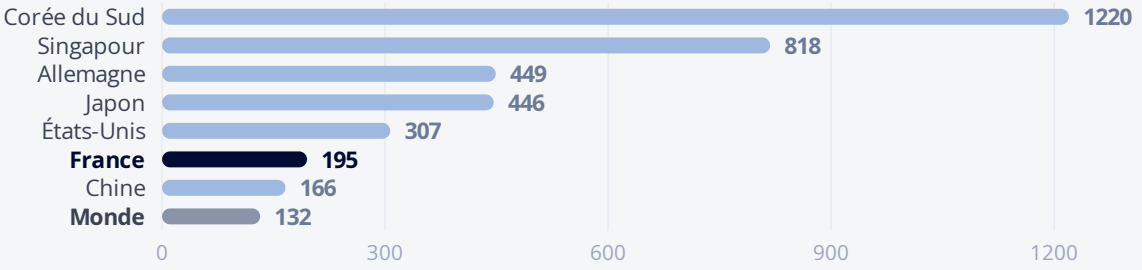
En pourcentage, par pays



Sources : Eurostat, enquête sur l'usage des TIC dans les entreprises, données 2025 ; INSEE, *Insee Première* n° 2120, juillet 2026.

Robots industriels en service pour 10 000 salariés de l'industrie manufacturière, en 2024

La densité robotique, indicateur de référence de l'automatisation physique d'un pays



Sources : Fédération internationale de la robotique, *World Robotics 2025*, communiqué du 8 avril 2026, données 2024. Le communiqué cite la France parmi les huit pays européens du premier quartile mondial sans en publier la valeur : les 195 robots sont lus sur le graphique par pays joint au communiqué.

La France est en retard sur les deux technologies

Elle occupe le dix-huitième rang mondial pour la densité robotique, avec 195 robots pour 10 000 salariés, contre 449 en Allemagne et 1 220 en Corée du Sud. Sur l'IA, elle est aussi sous la moyenne européenne. Son retard est double, et la nature du frein diffère : l'équipement pour les machines, l'usage pour l'IA.

L'écart interne pèse pourtant davantage : la part d'entreprises françaises utilisant l'IA passe de 15 % chez les petites à 58 % chez les grandes, soit 43 points, plus que l'écart entre le Danemark et la Roumanie.

Sources : Aghion, Bergeaud, Bunel et Delbouve, *Diffusion de l'intelligence artificielle en France*, 2025 ; INSEE, *Insee Première* n° 2120, juillet 2026.

PARTIE III

Ce que cela change

Ce qui se transforme dans un métier quand une technologie en prend une part, ce que cela produit chez la personne, et comment en tirer une décision.

> **Le même score peut recouvrir deux vies professionnelles opposées.**

CE QUE CONTIENT CETTE PARTIE

19	**Le même bureau à trois époques**	trois époques
20	**Le cas du radiologue**	deux réactions
21	**L'écrivain et le communicant**	deux autres cas
22	**Économie, société, psychisme**	trois ordres d'enjeux
23	**Ce qu'observent les consultant(e)s**	le terrain
24	**Que faire de son score ?**	la méthode ORIENTACTION

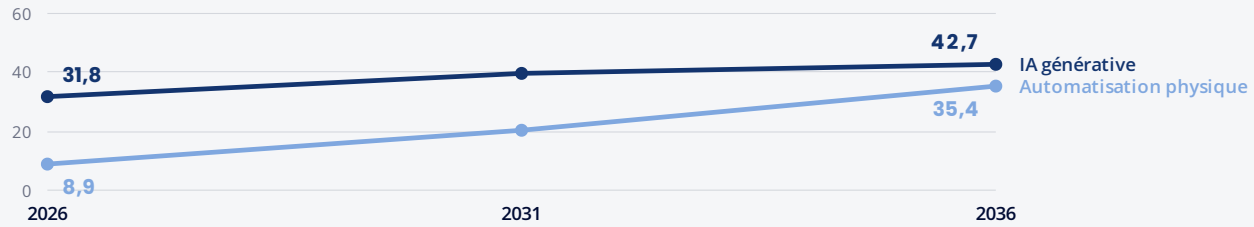
III · CE QUE CELA CHANGE

Automatiser un métier ne signifie pas nécessairement supprimer des emplois

L'effet d'une technologie sur les tâches n'est pas son effet sur l'emploi. L'étude mesure le premier ; le second dépend du modèle économique du secteur.

L'exposition technologique progresse, mais l'emploi ne suit pas mécaniquement la même trajectoire

* Scores d'exposition WorkmetriQ des 778 métiers, aux trois horizons. Ce ne sont pas des prévisions de suppressions d'emplois.



LE PARADOXE DES GUICHETIERS DE BANQUE

États-Unis, 1988-2004

20 → 13

Guichetiers par agence

Dans une agence urbaine moyenne, entre 1988 et 2004.

+43 %

Agences urbaines

Une agence moins chère à tenir est une agence qu'on ouvre.

=

Emploi préservé

L'effectif total de guichetiers n'a pas reculé sur la période.

L'automatisation a réduit les effectifs par agence, mais surtout le coût d'exploitation d'une agence, ce qui a conduit les banques à en ouvrir davantage. Le métier s'est déplacé vers le conseil et la relation client. Le recul est venu vingt ans plus tard, et d'une autre technologie : la banque en ligne a fait chuter la fréquentation des agences, et l'emploi de guichetier a reculé d'environ 30 % depuis 2010.

Sources : James Bessen, « Toil and Technology », *Finance & Development*, Fonds monétaire international, mars 2015 ; Burning Glass Institute, *The Case of the Vanishing Teller*, 2025.

Une technologie peut transformer un métier sans le faire disparaître. Mais l'évolution des usages, elle, peut réduire les emplois bien après.



Le même bureau à trois époques : les outils changent, le nombre de personnes beaucoup moins vite.

III · CE QUE CELA CHANGE

Le cas du radiologue ou la même transformation, vécue à l'inverse

Le premier essai randomisé sur le sujet, mené en Suède sur 106 000 femmes, montre qu'un dépistage du cancer du sein assisté par IA détecte plus de cancers que la double lecture par deux radiologues : une sensibilité de 80,5 % contre 73,8 %, à taux de faux positifs identique. Ce que la technologie prend n'est pas une part quelconque du métier : c'est la plus codifiable, et souvent celle sur laquelle l'expertise s'était construite.



LE RADIOLOGUE QUI Y GAGNE

Celui qui vivait l'analyse d'images comme une contrainte, en retrait de la relation au patient, gagne du temps pour ce qui l'intéresse : l'annonce, la décision en situation ambiguë, la coordination du soin. Pour lui, c'est une libération.

LE RADIOLOGUE QUI Y PERD

Celui dont cette même analyse constituait le cœur de l'expertise, construite sur vingt ans, perd ce qui fondait sa valeur professionnelle. Le métier subsiste, mais plus ce qu'il y avait mis. Pour lui, c'est une dépossession.

LE POINT DE VUE DU PSYCHOLOGUE

Un même score peut recouvrir deux vies professionnelles opposées. Le débat public tranche entre sauvés et condamnés : il n'y a que des personnes à qui l'on retire quelque chose, et qui n'y réagissent pas de la même façon. »

Dr Emeric Lebreton, docteur en psychologie, direction scientifique de l'étude

Sources : Gommers, Hernström, Josefsson et al., essai MASAI, *The Lancet*, 2026, vol. 407, n° 10527, p. 505-514. Dans cet essai, chaque mammographie reste lue par au moins un radiologue : l'IA assiste la lecture, elle ne la remplace pas.

III · CE QUE CELA CHANGE

L'écrivain et le communicant, deux métiers que l'IA atteint au cœur

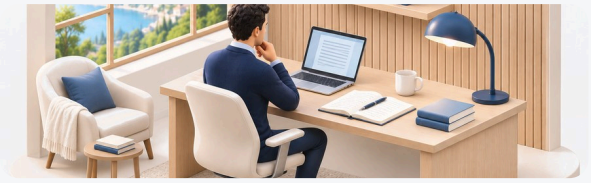
Le radiologue voit l'IA prendre en charge une partie de ses analyses. Pour l'écrivain et le communicant, elle touche directement le cœur du métier : la création de textes. Ce qui constituait jusqu'ici leur principale compétence peut désormais être réalisé, au moins en partie, par une machine.

CULTURE, COMMUNICATION, CRÉATION

Écrivain

58 IA générative

35 Machines



Les modèles produisent un texte correct, dans un style imité. Ce qu'ils ne produisent pas, c'est la nécessité d'écrire ce livre-là.

UNE LIBÉRATION

Le premier jet, la documentation et la reformulation cessent d'être un coût. Reste ce que l'auteur jugeait le sien : construire, trancher, tenir une voix.

UNE DÉPOSSESSION

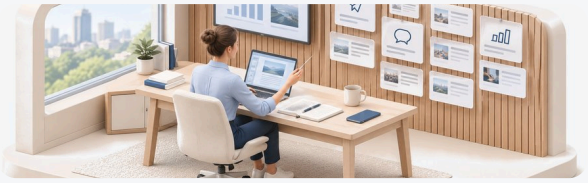
La valeur marchande du texte s'effondre quand il devient abondant. L'écrivain garde son métier, mais le marché qui le rémunérait se contracte.

CULTURE, COMMUNICATION, CRÉATION

Chargé de communication et marketing

67 IA générative

22 Machines



Communiqués, posts, argumentaires : la part rédactionnelle se produit en quelques minutes. Ce qui résiste tient à la décision de ce qu'il faut dire.

UNE LIBÉRATION

Le temps libéré se reporte sur la stratégie, la relation presse et l'arbitrage éditorial, soit les parties les plus valorisées du poste.

UNE DÉPOSSESSION

Celui dont le poste était défini par le volume produit voit disparaître ce qui le justifiait. La compétence reste, le besoin se réduit.

> **« Quand la machine prend le geste par lequel on se définissait, ce n'est plus une question de productivité. C'est une question de ce qu'il reste à dire quand on vous demande ce que vous faites dans la vie. »**
>
> Dr Emeric Lebreton, direction scientifique

III · CE QUE CELA CHANGE

Trois ordres d'enjeux

Le débat public sur l'IA et le travail se tient presque entièrement sur le premier de ces trois plans. Les deux autres se jouent pourtant dans le même mouvement, et à la même vitesse.



Économique

Ce que la transformation coûte et rapporte

Gains de productivité, coût des équipements, redistribution de la valeur entre l'entreprise, le salarié et le client. C'est l'angle le plus documenté, et le seul que les modèles macroéconomiques savent chiffrer.

Traité par les économistes du travail.

Sociologique

Qui est touché, et qui ne l'est pas

L'exposition n'est pas répartie au hasard : elle suit les niveaux de qualification, les territoires, les générations et le sexe des professions. Une même technologie creuse ou réduit des écarts qui existaient déjà.

Traité par la sociologie du travail.

Psychologique

Ce que la personne devient quand son métier change

Un métier n'est pas qu'un revenu : c'est une compétence reconnue, une place dans un collectif, une réponse à la question « qu'est-ce que vous faites ? ». Quand la machine prend la part sur laquelle cette réponse reposait, l'emploi demeure et l'identité vacille.

Le parent pauvre du débat public.

> **« On peut garder son emploi, garder son salaire, et perdre ce qui faisait qu'on se reconnaissait dans son métier. »**
>
> Dr Emeric Lebreton, direction scientifique

III · CE QUE CELA CHANGE

Ce que nos consultant(e)s observent en entretien



Ce que la personne annonce en arrivant, et ce que l'entretien fait apparaître ensuite : deux niveaux de difficulté qui ne se recouvrent pas.

Ce qu'elles disent en arrivant

La demande porte souvent sur l'avenir de leur emploi. Mais ce qui remonte ensuite est d'un autre ordre : elles ne se retrouvent plus dans ce qu'elles font, leur travail a changé sans qu'on le leur demande, elles exercent un métier qu'elles n'ont pas choisi. Ces observations sont des retours qualitatifs de terrain, recueillis auprès des consultant(e)s du réseau, sans protocole de collecte systématique.

Ce que cela produit chez la personne

Un psychologue y reconnaît ce qui se produit quand une identité est touchée : de la sidération d'abord, puis du retrait, parfois de la colère, et souvent un effondrement du sentiment de compétence qui n'a aucun rapport avec les compétences réelles.

LE CAS TYPE

Le comptable

Son logiciel produit seul les écritures. Il conserve son salaire et son titre. Ce qu'il a perdu, c'est le geste sur lequel reposait sa compétence reconnue. Il devient contrôleur de ce qu'une machine a fait, et personne, dans l'entreprise, ne considère que son métier a changé.

Pourquoi ce volet manque au débat

L'enjeu économique se mesure en points de productivité, l'enjeu social en catégories et en territoires. L'enjeu psychologique ne produit aucune statistique : il se constate en entretien, un par un.

« Entre le métier intact et le métier supprimé, il existe un état intermédiaire, massif, où le travail subsiste mais où la personne ne s'y reconnaît plus. C'est cette zone que l'étude éclaire et que les statistiques d'emploi ne voient pas. »

III · CE QUE CELA CHANGE

Que faire de son score ?
la méthode ORIENTACTION, tâche par tâche

Un indice global ne dit pas quoi faire. Pour décider, il faut descendre au niveau de la tâche, puis remonter à ce que la personne y trouve.

Premier temps : trois issues possibles pour chaque tâche

Le métier est décomposé en tâches élémentaires, et chacune reçoit un pronostic. Ce n'est pas le métier qui est jugé, mais chaque geste qui le compose.



La tâche disparaît

La technologie la prend entièrement en charge : saisie, mise en forme, premier tri, calcul standard.



La tâche est accélérée

Elle reste à faire, mais en une fraction du temps. La personne passe de l'exécution au contrôle.



La tâche résiste

Ni le geste ni le jugement ne se délèguent : décision ambiguë, négociation, responsabilité engagée.

Second temps : ce que ces tâches représentaient pour la personne

Au-delà de la technologie, l'enjeu est de savoir si les tâches qui disparaissent, s'accélèrent ou résistent correspondent à ce qui donne du sens au travail.

LE RAISONNEMENT EN DEUX TEMPS

1 ANALYSE TECHNOLOGIQUE

Que deviennent les tâches de mon métier ?

- **Disparaissent** — Automatisées
- **S'accélèrent** — Assistées par l'IA
- **Résistent** — Restent humaines

↓

2 ANALYSE PERSONNELLE

Quelles tâches donnent du sens à mon travail ?

Celles qui disparaissent, celles qui s'accélèrent, ou celles qui résistent ?



Rester et évoluer

Ce qui reste correspond à ce que j'aime faire.



Se réorienter

Ce qui disparaît constituait le cœur de mon métier.

Deux orientations possibles, à examiner selon les aspirations, les compétences transférables et les perspectives d'emploi.

PARTIE IV

Pour écrire sur le sujet

IV

Six sujets d'enquête, les prochaines étapes de l'étude, le glossaire et la bibliographie.

> **Les données complètes, les visuels et les classements sont disponibles sur simple demande.**

CE QUE CONTIENT CETTE PARTIE

25	**Six sujets d'enquête**	sujets prêts à écrire
26	**Les prochaines étapes de l'étude**	les quatre vagues
27	**Les termes à connaître**	glossaire
28	**Bibliographie indicative**	les travaux de référence
29	**Bibliographie, sources françaises**	sources françaises

IV · POUR ÉCRIRE SUR LE SUJET

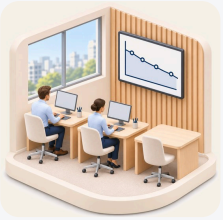
Six sujets d'enquête au cœur des transformations du travail

Six angles journalistiques pour comprendre comment l'intelligence artificielle transforme les métiers, l'emploi et notre rapport au travail.

EMPLOI

L'intelligence artificielle va-t-elle vraiment supprimer des emplois ?

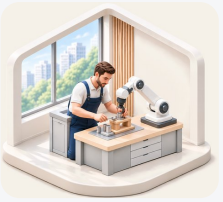
L'automatisation transforme d'abord les tâches. Ses effets sur les effectifs sont plus complexes, et parfois contre-intuitifs.



ARTISANS

Les artisans échappent-ils à l'IA pour mieux subir la robotisation ?

Peu exposés à l'IA générative pour leurs gestes techniques, certains métiers manuels restent exposés à l'automatisation physique.



JEUNES

L'IA menace-t-elle les premiers emplois des jeunes diplômés ?

Les tâches confiées aux débutants figurent parfois parmi les plus facilement automatisables. Comment apprendre un métier si ses premières missions disparaissent ?



IDENTITÉ PROFESSIONNELLE

Quand l'IA réalise ce qui faisait notre expertise, que reste-t-il du métier ?

Au-delà de l'emploi, l'automatisation interroge le sentiment de compétence, la reconnaissance et l'identité professionnelle.



CADRES

L'IA s'attaque désormais aux métiers intellectuels et qualifiés

Informatique, gestion, droit : des professions longtemps considérées comme protégées sont directement concernées par l'IA générative.



FORMATION

Quelles compétences développer aujourd'hui pour rester employable demain ?

Les résultats de l'étude permettent d'identifier les compétences à renforcer face à l'évolution des métiers.





CONTACT PRESSE ET DEMANDES D'INTERVIEW

Dr Emeric Lebreton

Docteur en psychologie, fondateur d'ORIENTACTION, direction scientifique de l'étude.
Disponible pour interviews, tribunes et interventions en plateau.

contact@orientaction.com 02 43 72 25 88

IV · POUR ÉCRIRE SUR LE SUJET

Les prochaines étapes de l'étude : ce que l'étude deviendra

WorkmetriQ mesure aujourd'hui deux technologies. Deux autres arrivent, dont les effets ne ressembleront ni à ceux des machines ni à ceux de l'IA générative.

LES QUATRE VAGUES TECHNOLOGIQUES, ET OÙ EN EST L'ÉTUDE

01
Automatisation physique
Machines, robots industriels, systèmes mécanisés.



MESURÉE DEPUIS 2018

02
IA générative
Texte, code, analyse, production d'images.



MESURÉE DEPUIS 2025

03
IA perceptive
Vision par ordinateur, conduite autonome.



À L'ÉTUDE POUR 2027

04
Robotique humanoïde
Robots polyvalents en environnement non préparé.



HORIZON 2028

Trois chantiers ouverts

3 000 métiers
Le prochain élargissement portera la base de 778 à près de 3 000 métiers, pour couvrir les intitulés rares et les spécialités que les référentiels agrègent aujourd'hui.

→ Travaux en cours, publication prévue en 2027.

L'IA perceptive
Vision par ordinateur, reconnaissance d'images et de sons, conduite autonome : une troisième dimension, qui ne vise ni le geste ni le texte, mais l'interprétation du réel.

→ Troisième indice, à l'étude.

La robotique humanoïde
La quatrième révolution. Là où la machine industrielle exige un environnement préparé, le robot polyvalent s'adapte à celui qui existe : ateliers, chantiers, domiciles.

→ Quatrième indice, horizon 2028.

La robotique humanoïde rebattra les cartes une quatrième fois : elle s'attaque précisément aux métiers que les trois premières vagues laissaient de côté.

IV · POUR ÉCRIRE SUR LE SUJET

Les termes à connaître

Seize définitions pour reprendre l'étude sans en déformer le propos.

Automatisation physique

Prise en charge d'un geste ou d'une opération matérielle par une machine : robot industriel, système mécanisé, équipement embarqué. Première vague, mesurée depuis 2018.

Corrélation

Mesure statistique du lien entre deux séries. Une corrélation de −0,45 entre les deux expositions signifie qu'elles évoluent en sens inverse, sans qu'aucune ne cause l'autre.

Déploiement réel

Ce qu'une technologie fait effectivement, où et quand. Il dépend du coût, de l'investissement et de la règle, et peut décaler l'effet de plusieurs années.

Érosion

Perte progressive de tâches, de valeur et parfois d'identité professionnelle, sans suppression de l'emploi. C'est la situation que l'étude décrit.

Exposition

Part des tâches d'un métier qu'une technologie donnée sait prendre en charge au niveau de maturité observé. Ce n'est ni une probabilité de disparition ni une prévision d'emploi.

Famille professionnelle

Regroupement de métiers partageant une logique d'activité. L'étude en retient treize, couvrant les 778 métiers de la base.

FAP

Familles professionnelles, nomenclature française de la DARES qui regroupe les métiers par proximité d'activité.

IA générative

Modèles produisant du texte, du code, de l'analyse ou des images. Ils visent le travail intellectuel codifiable. Deuxième vague, mesurée depuis 2025.

IA perceptive

Systèmes interprétant un environnement : vision par ordinateur, reconnaissance d'images et de sons, conduite autonome. Troisième vague, à l'étude.

Indice normalisé

Score ramené sur une échelle de 0 à 100 par transformation min-max : 0 correspond au métier le moins exposé de la base, 100 au plus exposé. L'indice situe un métier dans l'étendue observée, non par rapport à un risque absolu.

O*NET

Référentiel américain d'activités professionnelles, décomposées en tâches. Base internationale utilisée pour la décomposition des métiers.

Part codifiable

Fraction d'un métier qui peut être décrite par une règle explicite et donc confiée à un système. Son automatisation ne supprime pas nécessairement l'emploi.

Potentiel technique

Ce qu'une technologie saurait faire aujourd'hui, indépendamment de son coût et de sa diffusion réelle. C'est ce que l'étude mesure.

Robotique humanoïde

Robots polyvalents capables d'opérer dans un environnement non préparé pour eux. Quatrième vague, horizon 2028.

Scénario central

Hypothèse de diffusion retenue pour les projections 2031 et 2036 : rythme d'adoption moyen, sans rupture technologique ni blocage réglementaire majeur.

Tâche

Unité élémentaire de travail, décomposable et observable. L'étude cote les tâches, pas les personnes ni les postes.

IV · POUR ÉCRIRE SUR LE SUJET

Bibliographie indicative
la littérature internationale

Les travaux sur lesquels s'appuie la démarche, et ceux auxquels ses résultats peuvent être comparés.

Travaux fondateurs sur l'automatisation et l'emploi

- **Carl Benedikt Frey, Michael Osborne**, *The Future of Employment: How Susceptible Are Jobs to Computerisation ?*, Oxford Martin School, 2013
- **James Bessen**, *Learning by Doing: The Real Connection between Innovation, Wages and Wealth*, Yale University Press, 2015
- **James Bessen**, *Toil and Technology*, Finance & Development, FMI, mars 2015
- **David Autor**, *Why Are There Still So Many Jobs ? The History and Future of Workplace Automation*, Journal of Economic Perspectives, 2015
- **Erik Brynjolfsson, Andrew McAfee**, *The Second Machine Age*, W. W. Norton, 2014
- **Melanie Arntz, Terry Gregory, Ulrich Zierahn**, *The Risk of Automation for Jobs in OECD Countries*, Documents de travail de l'OCDE, 2016
- **Ljubica Nedelkoska, Glenda Quintini**, *Automation, Skills Use and Training*, Documents de travail de l'OCDE, 2018
- **Daron Acemoglu, Pascual Restrepo**, *Robots and Jobs: Evidence from US Labor Markets*, Journal of Political Economy, 2020

Mesure de l'exposition à l'IA générative

- **Tyna Eloundou, Sam Manning, Pamela Mishkin, Daniel Rock**, *GPTs are GPTs: An Early Look at the Labor Market Impact Potential of Large Language Models*, 2023
- **Edward Felten, Manav Raj, Robert Seamans**, *Occupational, Industry and Geographic Exposure to Artificial Intelligence*, Strategic Management Journal, 2021
- **Shakked Noy, Whitney Zhang**, *Experimental Evidence on the Productivity Effects of Generative Artificial Intelligence*, Science, 2023
- **Erik Brynjolfsson, Danielle Li, Lindsey Raymond**, *Generative AI at Work*, National Bureau of Economic Research, 2023
- **Anthropic**, *Anthropic Economic Index*, rapports 2025 et 2026
- **Brynjolfsson, Chandar et Chen**, *Canaries in the Coal Mine ?*, Stanford Digital Economy Lab, 2026
- **Gommers, Hernström, Josefsson et al.**, *Essai MASAI, dépistage assisté par IA*, The Lancet, 2026

IV · POUR ÉCRIRE SUR LE SUJET

Bibliographie indicative
les travaux français et les référentiels

Les sources statistiques françaises et les nomenclatures sur lesquelles repose le périmètre des 778 métiers.

Travaux français

- **Conseil d'orientation pour l'emploi**, *Automatisation, numérisation et emploi*, 2017
- **France Stratégie, DARES**, *Les métiers en 2030*, 2022
- **Philippe Aghion, Antonin Bergeaud, Simon Bunel, Paul Delbouve**, *Diffusion de l'intelligence artificielle en France*, 2025
- **INSEE**, *Les technologies de l'information et de la communication dans les entreprises*, Insee Première n° 2120, juillet 2026
- **DARES**, *Portraits statistiques des métiers*, édition de juillet 2026

Référentiels et sources de données

- **U.S. Department of Labor**, *O*NET, référentiel d'activités professionnelles*, continu
- **France Travail**, *Répertoire opérationnel des métiers et des emplois (ROME)*, 2026
- **INSEE, DARES**, *Nomenclature des familles professionnelles (FAP)*, 2026
- **Eurostat**, *Enquête sur l'usage des TIC dans les entreprises*, campagne 2025
- **Fédération internationale de la robotique**, *World Robotics, densité robotique*, 2025
- **Burning Glass Institute**, *The Case of the Vanishing Teller*, 2025
- **Bureau of Labor Statistics**, *Séries d'emploi des tellers*, États-Unis, 2026

PORTÉE DE CETTE BIBLIOGRAPHIE

Cette liste est indicative et ne prétend pas à l'exhaustivité. Les travaux cités ne valident pas la méthode WorkmetriQ : ils constituent le cadre dans lequel elle s'inscrit et les points de comparaison possibles de ses résultats.

ET VOTRE MÉTIER, COMMENT POURRAIT-IL ÉVOLUER ?

778 métiers analysés. Découvrez ce que l'IA pourrait changer dans le vôtre.



workmetriq.com

Saisissez un intitulé et obtenez son exposition à l'IA générative et à l'automatisation physique, aux trois horizons.

Analyser mon métier →

ACCÈS GRATUIT

RESSOURCES DISPONIBLES SUR DEMANDE

- Base complète des 778 métiers, au format tableur
- Classements par famille professionnelle
- Visuels de l'application en haute définition
- Interviews et portraits du Dr Emeric Lebreton

778	8	3
métiers analysés	années de cotation	horizons de projection

CONTACT PRESSE

contact@orientaction.com · 02 43 72 25 88

ORIENTACTION, 140 rue de Rennes, 75006 Paris

Citation recommandée

WorkmetriQ, ORIENTACTION, 2026, analyse statistique OPTIMA.